竞争性磋商文件

采购计划编号：20170005

项目名称：信息系统集成实施服务

采 购 人：重庆市职业病防治院

二〇一七年一月

目录

[第一篇 竞争性磋商邀请书 3](#_Toc26408)

[第二篇 磋商项目名称、服务内容、服务标准和其他 5](#_Toc9639)

[第三篇 磋商项目商务要求 6](#_Toc21271)

[第四篇 供应商须知 9](#_Toc8368)

[第五篇 磋商方法、评审标准、无效响应和采购终止 10](#_Toc17429)

[第六篇 合同草案条款 15](#_Toc19334)

[第七篇 响应文件内容和部分格式要求 19](#_Toc24002)

## 第一篇 竞争性磋商邀请书

按照重庆市财政局政府采购管理办公室下达的采购计划，对**重庆市职业病防治院信息系统集成实施服务**进行竞争性磋商招标，欢迎有资格的供应商参加投标。

### 一、竞争性磋商内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **分包号** | **分包名称** | **采购限价**  **（万元）** | **数量** | **备注** |
| 1 | **信息系统集成实施服务** |  |  |  |

### 

### 二、资金来源

自筹资金

### 三、磋商供应商资格

磋商供应商是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。以下简称供应商。合格的供应商应首先符合政府采购法第二十二条规定的基本条件，同时符合根据该项目特殊要求设置的特定资格条件（如果有）。

（一）一般资格条件

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、法律、行政法规规定的其他条件。

（二）特定资格条件（如果有）

\*

\*

### 四、磋商有关说明

（一）凡有意参加磋商的供应商，请于 2017 年 1月 23日起至提交首次响应文件截止时间之前，在重庆市政府采购网上下载本项目竞争性磋商文件以及图纸、补遗等磋商前公布的所有项目资料，无论供应商下载或领取与否，均视为已知晓所有谈判实质性要求内容。

（二）竞争性磋商文件售价为：100元/分包（售后不退），供应商在递交响应文件时缴纳，（供应商为微型企业且所提供的产品为微型企业生产的，免收上述费用）**。**

（三）供应商须满足以下三种要件，其响应文件才被接受：

1、报名时提供投标人所代表公司的资质证明文件。包括营业执照、税务登记、法人证明、产品经营许可证、产品资质文件、代理等文件（正本及复印件）。

2、按时递交了响应文件；

3、按时报名签到；

4、缴纳了竞争性磋商文件购买费。

（四）磋商地点：重庆市职业病防治院（南岸区南坪南城大道301号）综合大楼六楼小会议室

**（五）提交响应文件截止时间：2017年 　2　月　9　日北京时间12：00**

**（六）磋商开始时间：2017年 　2　月　10　日北京时间10：00**

### 五、其它有关规定

1、本项目的补遗文件（如果有）一律在重庆市职业病防治院（http://www.cqszfy.com）上发布，请各供应商注意下载；无论供应商下载与否，均视同供应商已知晓本项目补遗文件（如果有）的内容。

2、超过响应文件截止时间递交的响应文件，恕不接收。

3、无论磋商结果如何，供应商参与本项目磋商的所有费用均应由供应商自行承担。

### 六、联系方式

采购人：重庆市职业病防治院（重庆市第六人民医院）

联系人：周辉

电 话：（023）61929183

地 址：重庆市南岸区方南城大道301号

## 第二篇 磋商项目名称、服务内容、服务标准和其他

一、 磋商项目名称

**信息系统集成实施服务**

注：（若涉及软件开发等服务类项目知识产权的，知识产权归采购人所有）。

**二、**服务内容

## （一）、招标项目一览表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **品目** | **货物名称** | **数量** | **单位** | **备注** |
| 1 | 网络杀毒及终端管理软件 | 1 | 套 |  |
| 2 | 磁盘消磁机 | 1 | 台 |  |
| 3 | 实时备份软件 | 1 | 套 |  |
| 4 | 磁盘阵列 | 1 | 台 |  |
| 5 | web应用防火墙 | 1 | 台 |  |

## （二）、商务要求

1、中标单位需负责协调各项产品供应商安装调试，并进行技术指导，以至于更好的达到技术及实际使用要求；

2、软硬件实行7天24小时响应服务；

3、投标价格为包干价，已经包含但不限于软硬件运输、实施、安装、调试、软件接口费用等费用；

4、验收使用后，服务期内每年不少于两次的维保巡检。

## （三）、招标项目技术需求

## 1、网络杀毒及终端管理软件

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **功能及技术参数** |
| 基本要求 | ★本次采购网络杀毒及终端管理软件包含380终端点授权,提供2年原厂服务。 |
| ★网络杀毒及终端管理软件，支持终端管理、网络防病毒等功能模块，支持笔记本、台式机、一体机、服务器等电脑设备。 |
| ★在重庆本地有厂家直属的售后服务中心，提供2年原厂服务。 |
| 管理平台 | 服务器支持在支持Linux平台、Windows 2008 或Windows2012 X64位平台上安装，支持的数据库为开源的免费版MYSQL数据库。 |
| ★支持管理员分级管理，不同的管理员可以授权不同的区域或部门。 |
| ★支持基于部门管理，支持面向不同的终端组织机构下发不同的策略。 |
| ★事件能够按类别管理，包括安全基线、非法外联、终端杀毒事件。 |
| 通过多种方式获取终端信息，实时查看客户端安装和在线信息。 |
| 支持终端发现，能发现安装或未安装客户端的计算机终端，无论计算机终端上是否运行主机防火墙都能发现。 |
| ★能够对终端各事件行为进行查询和统计，且支持时间、状态等条件过滤。 |
| ★事件支持条件过滤查询和统计，且每个事件可进行事件快照查看详细内容。 |
| 所有报告和报表均支持导出。 |
| **安全基线** | ★支持进程黑名单，黑名单进程支持MD5校验，能够有效禁止运行与工作无关的软件。防止修改进程名逃避安全检查。对于运行的黑名单进程，既可以自动结束进程，也可以只进行违规提示。支持黑名单进程的MD5校验和源文件名校验。 |
| 支持进程红名单，能够确保必须运行的软件的进程处于正常运行状态。能通过MD5码校验的方式检查进程名，防止用户对程序改名逃避安全检查。支持自定义的进程延迟检测时间及从样本终端上计算进程可执行文件的MD5值。 |
| 支持软件安装黑名单，能够有效阻止安装与工作无关的软件，并能够对违规安装的黑名单软件选择进行提示，或仅记录违规行为，或者执行拦截和卸载。 |
| 能够检查防病毒软件是否运行，病毒码版本是否升级，支持Symantec、TrendMicro、McAfee、瑞星、CA、驱逐舰、微软等主流防病毒软件。 |
| 管理员可指定病毒码自动更新的期限，或最新的病毒码版本号。 |
| 支持防病毒软件病毒码标识的更新。管理员只需简单选择适合的防病毒软件及病毒码即可轻松实现对不同类型的防病毒软件进行有效管理。 |
| **桌面运维** | 能够准确统计计算机终端数量。 |
| ★能够自动收集计算机终端资产状况。 |
| 能够通过客户端注册自动绑定计算机所属部门、使用人等信息。实现终端资产与终端用户实名管理。 |
| ★当计算机终端关键硬件发生变化时，能够自动提供资产变更报警。 |
| ★当计算机终端安装的软件发生变化时，能够自动提供资产变更报警。 |
| **安全防护** | ★能够对终端访问的目的地址、服务以及发起访问的进程进行管理，只有允许的进程才能对指定目的地址和服务进行访问。 |
| ★能够对终端接受访问的源地址、接受访问的服务以及接受访问的进程进行管理，只有允许的进程才能接受指定的访问者对指定服务的访问。 |
| 能够集中对终端PING进行控制，有效保护受控终端被PING，也可以禁止终端对网络进行PING操作。 |
| ★如果安全状态不符合要求，能够禁止终端进程访问网络，或者接受访问。 |
| ★在客户端上实时监控每个进程的流量，实时自动抑制异常流量，自动限制超过阈值的流量，将蠕虫病毒或非业务流量对网络的影响减到最小。对不同的进程能够设置不同的流量限制规则。 |
| ★在客户端上实时监控每个远端端口、本端端口、目标地址的流量，实时自动抑制异常流量，自动限制超过阈值的流量，将蠕虫病毒或非业务流量对网络的影响减到最小。对不同端口和地址能够设置不同的流量限制规则。 |
| ★能够设置基于带宽绝对值的流量控制，能够设置基于带宽相对值的流量控制，能够设置终端总带宽。 |
| 能够设置某些进程、端口、目标地址的流量不计入总带宽。 |
| 能够对某些进程、端口、目标地址的流量设为不限制流量的类型。 |
| ★TCP连接监控，保证客户端上每个进程的TCP同时连接数和单位时间内的连接数不超过指定的值。如果超过指定的值系统将被告警并禁止新的连接。 |
| ★支持TCP连接白名单，对客户端上指定进程的TCP连接行为不予限制。 |
| ★监控UDP的发包行为，保证客户端上每个进程在单位时间内发包总数和目标总数不超过指定的值。如果超过指定的值系统自动拦截该进程的网络访问并告警。 |
| ★支持UDP发包行为白名单，对客户端上指定进程的UDP发包行为不予限制。 |
| **终端审计管理** | ★能够对终端的非法外联行为进行监控和告警，一旦探测发现终端发生非法外联行为，即可根据设定的告警对象和告警方式，进行告警，直至非法外联行为中止后才会解除。 |
| ★支持多种方式对非法外联行为进行审计和告警，告警方式包括：终端提示，上报告警事件及电子邮件告警，支持同时对多个用户发送告警信息。 |
| 对指定目录文件的读、写、新建、复制、删除、改名、移动等操作进行审计。 |
| ★对指定目录文件的读、写、新建、删除、改名、移动等操作进行阻断。 |
| ★针对指定文件名后缀进行审计或阻断。 |
| **移动存储介质管理** | ★能够对接入终端的移动存储进行认证，对未认证的移动存储设备，能给用户弹出认证和注册窗口，提示用户对设备进行认证，确保只有认证过的移动存储设备才能够在终端使用。提交认证时，除了可以填写移动设备的使用人相关信息之外，还可以选择使用人所在的部门，方便对以后设备的维护和管理。 |
| ★可以直接授权认证过的移动存储设备禁止使用、只读或可读写，也可以对认证过的移动存储设备进行多种模式的安全认证，保证认证的移动存储设备保存的数据安全保密，移动存储设备授权共享。安全认证模式包括：专用目录加密认证、全盘加密认证。 |
| ★当未认证过的新移动存储设备接入终端时，能自动阻止该移动存储设备被读取或写入数据。支持对USBkey、鼠标键盘等通用输入输出设备进行自动识别，保证其不受启用移动存储认证的影响。 |
| ★系统将自动为认证的移动存储设备创建专用加密目录，保存到加密目录的文件，将自动被加密，在非管理环境下，移动存储设备仍可以使用，但无法打开加密目录中的已加密文件，确保内部资料的安全。 |
| **准入控制** | ★支持VSP安全协议，与安全网关类设备进行联动，提供证明 |
| ★可以对使用浏览器进行访问的终端，通过浏览器进行友好提示，引导终端用户完成客户端的自助安装。 |
| ★接入认证的内容包括用户名/密码、计算机安全状态、接入有效期等一种或多种条件的组合认证。 |
| ★支持仅验证客户端的准入控制，只要终端上安装了客户端，用户无需输入用户名、密码即可通过认证并访问网络和应用。 |
| **防病毒**  **【终端杀毒】** | ★支持防病毒功能启用状态统计查询，能够查询已启用防病毒功能的终端和未启用防病毒功能的终端。 |
| 支持终端杀毒概况查询，可查询全网终端病毒木马感染状态描述和感染时间 |
| 支持威胁种类和事件统计，可统计各病毒木马扫描上报发现次数和事件发生次数。 |
| 支持各终端病毒库版本、杀毒引擎版本查询 |
| 支持快速查杀，可快速扫描各系统等关键目录或内存区域。 |
| 支持全盘查杀，可系统中的本地磁盘所有目录等区域。 |
| 支持移动存储设备接入查杀，当设备接入时，可自动扫描接入的移动存储设备。 |
| 各扫描任务支持以每天、每周、每月的扫描周期配置。 |
| 支持云查杀，终端可自动连入公有云服务器进行杀，提高杀毒效率及效果。 |
| 支持手动扫描，终端手工启用查杀任务，并可指定扫描区域。 |
| 支持终端手工信任列表，终端可手工定义隔离区域文件的还原及信任，减少误杀率。 |
| ★支持服务器下发信任列表，可定义指定MD5或目录排除文件列表。 |
| 支持手动更新控制中心更新包。 |

## 2、磁盘消磁机

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **功能及技术参数** |
| 规范要求 | ★符合国家保密标准《磁介质信息清除产品技术要求》,产品通过国家保密科技测评中心测评，获得《涉密信息系统产品检测证书》。 |
| 质保要求 | ★提供1年原厂保修服务。 |
| 环境温度 | 0℃-50℃ |
| 环境湿度 | 10%-95% |
| 电压要求 | 220V（允许电压波动±12%），50/60hz |
| 介质类型 | ★能够被销毁的磁性存储介质包括硬盘、软盘、磁带、磁卡等磁性介质，对于非磁性存储介质不起作用。 |
| 消磁时间 | ★35s-60s。 |
| 磁场强度 | 有效消磁区最低点场强高于8500GS。 |

## 3、实时备份软件

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **功能及技术参数** |
| 授权要求 | ★本项目要求包含三个源备份客户端授权，一个目标备份客户端授权； |
| 服务服务 | ★由原厂提供安装调试及一年免费上门服务； |
| 主要参数 | ★本项目不接受进口产品（指通过海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）投标, 提供软件著作权证书、专利申请相关证明材料； |
| ★支持可设定的任意历史点数据快速恢复，具备真正的CDP数据保护功能； |
| ★将变化的数据实时复制到灾备中心，同时也将数据的任何变化以日志方式记录下来，实现对数据变化的可回溯性查询； |
| ★实时的字节级增量数据捕捉，灵活的规则管理策略，规则之间相互独立； |
| ★支持在CDP数据正式恢复之前，可快速查看灾备的文件目录信息，确定恢复时间点后，再正式进行CDP数据恢复, 可设定的任意历史点数据快速恢复，时间精度可以达到百万分之一秒； |
| ★全面支持目前现有的公有云平台备份，既能将云平台上的数据进行备份也能够支持以云平台为依托建立数据灾备平台。 |
| ★B/S架构，WEB中文操作界面，全图形化监控和管理； |
| 自由定制CDP数据合并策略，在磁盘空间和可细粒度CDP恢复时长之间取得有效平衡； |
| 基于多个复制规则并且支持多并发，规则之间相互独立； |
| 多种灵活的部署方式,工作机和备份机以及管理机可以分离，独立配置； |
| ★支持异机跨平台数据复制，至少包括Windows和Linux版本，且目标机只需安装基本的操作系统和软件就能对服务器进行远程恢复。 |
| ★支持MicrosoftHyperV, WMware，Citrix XEN Server及Virtual Iron等虚拟服务器； |
| ★全面支持各种应用服务器，包括MicrosoftSQL Server, Exchange Server, Sharepoint Server, Lotus Notes, Oracle，IIS, MySQL, 及Sybase ASE等； |
| 支持并兼容sap Hana数据库； |
| ★提供WEB管理控制台，能进行数据流量图形化统计，计算和规划带宽需求； |
| 提供带宽及数据流控制功能，每个复制任务可根据时间动态调整带宽限制功能； |
| ★提供归档的支持，将归档文件放置于目标机的存储中，并能实时召回使用，归档的文件可以共享使用； |
| ★支持在备份服务器建立VSS快照，以提供时间点的恢复功能； |
| 提供异步字节级别的持续复制功能，能不受距离限制的复制； |
| 支持文件及目录选择，可自由选择需忽略的文件或目录； |
| 可使用现有网路，不需专用网路； |
| 硬件独立性，不需专署硬件支持； |
| ★支持实时及定时复制计划功能，不需使用系统的计划工具； |
| 提供打开文件的镜像和复制功能； |
| 提供管理控制台，具导航及配置工具； |
| 提供电子邮件、短信通知功能。 |

## 4、磁盘阵列

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **功能及技术参数** |
| 服务要求 | ★原厂3年上门服务； |
| 技术参数 | ★双控制器64位DTL磁盘阵列专用I/O控制器，Dual Active工作； |
| ★内存不低于8GB； |
| ★配置8个8GB FC， 8 x 1Gb iSCSI； |
| ★主机通道许可全部开通16个6Gb SAS/SATA磁盘通道，最大扩展数量不小于316； |
| ★不低于16个硬盘槽位，支持SSD、SAS、SATA混插； |
| ★支持卷快照，卷复制，卷COPY，自动精简配置等智能存储功能； |
| ★存储分区和映射个数不受License限制； |
| ★支持 RAID Level : 0﹑1﹑0+1﹑3﹑5﹑6,10﹑30﹑50 ﹑Non-RAID & JBOD 4 x 1Gb iSCSI轨重新指派功能、支持I2C，可在控制器LCD面板或远程图形式管理软件中显示硬盘温度散热风扇转速、有 RS-232 接口可接终端进行设定，或通过RJ45接口在远程管理设定、冗余电源、冗余风扇、支持在线扩容和在线RAID重建、支持硬盘热备援、可监控磁盘阵列内部环境，包括 RAID 控制器 CPU 温度及电压。 |
| ★包含16块4tb 7200rpm NLSAS硬盘； |

## 5、WEB应用防火墙

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **功能及技术参数** |
| ★服务要求 | 由原厂提供安装调试及一年免费上门服务； |
| ★硬件参数 | 4个千兆电口， 4个千兆SFP接口 |
| 至少2个USB接口 |
| 1U可上架 |
| ★基本要求 | 采用专用硬件体系结构；按台购买，不按服务器许可数收费 |
| 支持多种语言，包含中英文界面 |
| 通过ICSA认证（需提供ICSA官网链接） |
| ★系统性能 | 系统处理的http吞吐至少达到100Mbps |
| HTTP和HTTPS处理的响应时间≤1ms |
| 系统及相关日志的本地存储空间至少为240GB |
| 无应用license限制 |
| ★虚拟安全域 | 支持设定不同虚拟域 |
| 每个虚拟域之间的配置及日志报告要求独立 |
| 可根据虚拟域建立不同的管理员，每个管理员只可查看修改所属域配置及日志 |
| ★DDos防护 | 可基于每个ip的http请求控制 |
| 可设置相同session cookie能维持的最大tcp连接数 |
| 可设置相同session cookie能接受的最大http请求数 |
| 可设置一个超时时间，来验证在这个时间段内来自某个源ip的http请求究竟是发自真实的浏览器还是一个自动化扫描工具（比如wget） |
| 内置ip 地址库，可对恶意ip地址、僵尸网进行自动防护 |
| Tcp泛洪防护 |
| Syn攻击防护 |
| Web防护功能 | 支持IPv6 \IPv4 双栈http流量防护； |
| 支持应用层和网络层的防DDOS/DOS攻击模块； |
| 支持HTTP协议验证； |
| 支持常规入侵攻击防护； |
| 支持恶意爬行程序防护； |
| 支持跨站点脚本攻击防护； |
| 支持Cookie 篡改防护； |
| 支持命令注入攻击防护； |
| 掩护 - 数据对象保护/ 数据盗窃 / 破坏 / 身份窃取防护； |
| 支持URL深层分析； |
| 支持自动建模，可学习后台Web服务器的通信格式及参数规则等安全特性，据此自行创建安全扫描规则； |
| 支持缓存溢出防护； |
| 支持应用平台攻击防护； |
| 支持Zero-Day 防护； |
| 支持表单域数据提交验证； |
| 支持数据窃取保护； |
| 支持文件上传控制； |
| 支持WAFC，OWASP，PCIDSS规则合规； |
| 支持动态学习引擎，学习后台Web服务器的通信格式及参数规则等安全特性。据此自行创建安全扫描规则； |
| 攻击处理支持：阻挡、日志、反弹、重定向，阻挡提示支持自定义页面； |
| IP黑白名单支持； |
| 支持HSTS； |
| 文件上传检查，支持文件病毒过滤； |
| ★XML 防护功能 | 支持XML的IPS功能； |
| 支持XML的SSL流量处理； |
| 支持XML Schema验证； |
| 支持XML表达式认证； |
| WDSL认证； |
| ★机器人控制 | 支持恶意机器人识别、内置恶意机器人特征 |
| 恶意机器人访问统计，及及时访问趋势统计图 |
| ★认证功能 | 支持非侵入式Radius认证 |
| 支持非侵入式本地认证 |
| 支持非侵入式NTLM认证 |
| 支持非侵入式LDAP认证 |
| ★压缩功能 | 支持基于url压缩 |
| 支持基于文件压缩 |
| 支持反向解压缩用于安全检查 |
| 支持例外 |
| ★Web防篡改功能 | 支持对后台网站的备份，并且满足Web网站的备份功能，能够在网页被篡改以后，及时的进行恢复。 |
| ★网站分析 | 网站访客行为的分析，流量来源、流量的质量、网站策略、用户行为等方面的研究和对比。 |
| 基于全球各地的访问点击率统计（可精确到省），统计时间可自定义及预定义 |
| 基于全球各地的访问流量统计（可精确到省），统计时间可自定义及预定义 |
| 基于全球各地的访问攻击统计（可精确到省）统计时间可自定义及预定义 |
| 提供统计排名，提供饼图及线图，并可导出统计报表 |
| ★WEB漏洞扫描 | 工作方式类似一个黑盒测试工具，web测试人员不需要了解 Web 应用本身的结构。设备本身拥有庞大完整的攻击特征库，通过在 http request中插入测试用例的方法实现几百中应用攻击 |
| 跨站脚本攻击、HTTP响应拆分漏洞、参数篡改、隐式字段处理、后门/调试选项、缓冲区溢出 |
| 提供专业级的Web站点安全审核报告 |
| ★系统硬件平台 | 需要自主开发的操作系统，并且带有自主研发的ASIC芯片硬件架构，支持嵌入式操作系统 |
| ★应用加速功能 | 支持七层负载均衡 |
| 支持URL 重写 |
| 支持内容重写 |
| 支持缓存 |
| 带有硬件的SSL加速卡，可以实现SSL Offloading |
| 支持TCP multiplexing |
| 压缩，支持服务器到客户端的压缩，并可支持服务器发送流量的解压缩 |
| ★部署方式 | 支持桥接部署模式； |
| 支持单臂部署模式； |
| 支持旁路监听部署模式； |
| 支持多VLAN环境部署； |
| 高可用性 | 支持两台设备的主/备, 主/主工作模式； |
| 支持设备失败检测和通知； |
| 支持服务器状态监控； |
| 管理功能 | 需提供全面，清晰的日志/报表功能，能根据不同的事件制定定期报表通知，保证管理员在第一时间内获得相关的安全信息； |
| 支持B/S管理，可通过Web浏览器进行远程管理； |
| 支持Web应用日志（记录攻击）； |
| 无需安装任何管理插件，可直接通过浏览器进行管理 |

## 第三篇 磋商项目商务要求

### 一、交货时间、地点及验收方式

（一）交货时间

采购合同签订后X个日历日内交货。

（二）交货地点

交货地点：？

（三）验收方式

1、货物到达现场后，供应商应经采购人或其指定验收单位清点品名、规格、数量；检查外观，作出验收记录，双方签字确认。

2、供应商应保证货物到达用户所在地完好无损，如有缺漏、损坏，由供应商负责调换、补齐或赔偿。

3、供应商应提供完备的技术资料、装箱单和合格证等，并派遣专业技术人员进行现场安装调试。验收合格条件如下：

3.1设备品种、规格、数量、技术参数以及商品品牌、生产厂家等与采购合同一致，性能指标达到规定的标准。

3.2货物技术资料、装箱单、合格证等资料齐全。

3.3在规定时间内完成交货并验收，并经采购人确认。

4、供应商提供的货物未达到竞争性磋商规定要求，且对采购人造成损失的，由供应商承担一切责任，并赔偿所造成的损失。

5、大型或者复杂的政府采购产品项目，采购人可邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。

6、采购人需要厂家对成交供应商交付的产品（包括质量、技术参数等）进行确认的，厂家应予以配合，并出具书面意见。

7、产品包装材料归采购人所有。

### 二、质量保证及售后服务

（一）产品质量保证期

1、自验收之日起，提供X年的免费质保期（若供应商有更优惠的质保期，请在响应文件中明确应答）。

2、采购货物属于国家规定“三包”范围的，其产品质量保证期不得低于“三包”规定。

3、供应商的质量保证期承诺优于国家“三包”规定的，按供应商实际承诺执行。

4、采购货物由产品生产厂家（指产品生产厂家，或其负责销售、售后服务机构，以下同）负责标准售后服务，应当在响应文件中予以明确说明，并提供相关文件。

（二）售后服务内容

供应商和厂家在质量保证期内应当为采购人提供以下技术支持服务：

1、质量保证期内服务要求

1.1电话咨询

成交供应商和厂家应当为用户提供技术援助电话，解答用户在使用中遇到的问题，及时为用户提出解决问题的建议。

1.2现场响应

用户遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，成交供应商或厂家应在X小时内采取相应响应措施；无法在X小时内解决的，应在X小时内派出专业人员进行技术支持。

1.3技术升级

在质保期内，如果成交供应商和厂家的产品技术升级，成交供应商应及时通知采购人，如采购人有相应要求，成交供应商和厂家应对采购人进行升级服务。

2、质保期外服务要求

2.1质量保证期过后，成交供应商和厂家应同样提供免费电话咨询服务，并应承诺提供产品上门维护服务。

2.2质量保证期过后，采购人需要继续由原成交供应商和厂家提供售后服务的，成交供应商和厂家应以优惠价格提供售后服务。

（三）故障响应时间要求

供应商接到使用方产品出现问题的通知后立即作出响应，X小时内到达现场进行处理。

（四）维修配件

成交供应商或厂家应提供备品备件，保证用户应急所需。使用的维修零配件应为原厂配件，未经用户同意不得使用非原厂配件。

### 三、付款方式

（一）由财政部门付款的情况

1、成交供应商按采购合同交货并安装调试完成，经验收合格后由采购人出具项目验收报告。

2、成交供应商向采购人开具发票，并向采购人开户银行汇入合同总价X%（不高于5%）的质量保证金；

3、采购人提交采购合同、验收报告、发票复印件（加盖采购人财务章）、资金支付申请表等材料，向财政部门申请付款。

4、财政部门对采购人提交的付款资料审核通过后，以转账方式向成交供应商支付合同全款。

5、质保期满X年后，采购人无息退还质保金。

（二）由采购人付款的情况

根据项目实际情况明确载明付款方式。

（三）预付款情况

项目有预付款的，成交供应商应向财政部门开具与预付金额等额的预付款银行保函。

### 四、知识产权

采购人在中华人民共和国境内使用成交供应商提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，成交供应商应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

### 五、培训

成交供应商须提供对设备的操作培训，使相关使用人员能够正常操作相关设备。

### 六、其他

（一）供应商必须在响应文件中对以上条款和服务承诺明确列出，承诺内容必须达到本篇及竞争性磋商其他条款的要求。

（二）其他未尽事宜由供需双方在采购合同中详细约定。

## 第四篇 供应商须知

### 一、响应文件

1、供应商应当按照竞争性磋商文件的要求编制响应文件，并对竞争性磋商文件提出的要求和条件作出实质性响应，响应文件原则上采用软面订本，同时应编制完整的页码、目录。电子文档以Ｕ盘为载体，文件名格式为：所投项目名称+供应商名称。

响应文件的正本、副本单独装订成册，统一密封在一个信封内，信封上注明项目名称、供应商名称。信封的封口应加盖供应商公章或法人授权代表签字。若正本与副本不符，以正本为准，电子文件与纸质不符，以纸质文件为准。

2、响应文件投递截止时间：参阅竞争性磋商邀请书。

3、响应文件语言：简体中文

二、成交原则

1、采购方式：本次采购采用竞争性磋商的方式，

2、磋商程序

  2.1 在规定的时间内由服务商将磋商响应文件提交给采购人，由评审委员会对磋商响应文件进行评审。

  2.2 就服务、商务及价格进行磋商，经过评审委员会的评审确定最终成交服务商。

### 二、签订合同

1、采购人与成交供应商应当在成交通知书发出之日起30日内，按照采购文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等事项签订政府采购合同。

2、竞争性磋商文件、成交供应商的响应文件及有效承诺文件等，均为签订合同的依据。

3、如成交供应商放弃成交项目或在签订合同时擅自改变成交状态的，采购人将按照相关法律法规处理。

4、采购人不得向成交供应商提出超出竞争性磋商以外的任何要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商订立背离竞争性磋商确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等实质性内容的协议。

5、除不可抗力等因素外，成交通知书发出后，采购人改变成交结果，或者成交供应商拒绝签订政府采购合同的，应当承担相应的法律责任。

# 第五篇 **磋商方法、评审标准、无效响应和采购终止**

一、磋商方法

（一）竞争性磋商小组由采购人组建，包括有关技术、经济方面的专家组成。

（二）磋商按竞争性磋商文件规定的时间和地点进行，供应商须有法定代表人或其授权代表参加并签到。竞争性磋商以抽签的形式确定磋商顺序，由磋商小组分别与各供应商进行磋商。

（三）磋商小组对各供应商的资格条件、响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查。各供应商只有在完全符合要求的前提下，才能参与正式磋商。

1.资格性检查。依据法律法规和竞争性磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定供应商是否具备磋商资格。资格性检查资料表如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 检查因素 | | 检查内容 |
| 1 | 供应商应符合的基本资格条件 | 具有独立承担民事责任的能力 | 有效的法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证复印件（或有效的三证合一营业执照复印件）；法定代表人身份证明和法定代表人授权代表委托书；法定代表人和授权代表在投标单位缴纳社会保障金证明材料或其他证明材料；不具有独立法人的分公司、办事处等分支机构不能参加投标。 |
| 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 | 供应商提供诚信声明 |
| 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力 |
| 有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录 |
| 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录 |
| 法律、行政法规规定的其他条件 |
| 2 | 特定资格条件 | | 提供有效的证明材料复印件 |

响应供应商应随身携带以上相关资格证明原件以备核验，如未在竞争性磋商小组规定的时间内提供原件核验的，则视为无效磋商。

2.符合性检查。依据竞争性磋商文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对竞争性磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对竞争性磋商文件的实质性要求作出响应。符合性检查资料表如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审因素 | | 评审标准 |
| 1 | 有效性审查 | 响应文件签署 | 响应文件上法定代表人或其授权代表人的签字齐全。 |
| 法定代表人身份证明及授权委托书 | 法定代表人身份证明及授权委托书有效，符合竞争性磋商文件规定的格式，签字或盖章齐全。 |
| 磋商方案 | 只能有一个方案参与磋商。 |
| 报价唯一 | 只能在采购预算范围内报价，只能有一个有效报价，不得提交选择性报价。 |
| 2 | 完整性审查 | 响应文件份数 | 响应文件正、副本数量符合竞争性磋商文件要求。 |
| 响应文件内容 | 响应文件内容齐全、无遗漏。 |
| 3 | 竞争性磋商文件的响应程度审查 | 响应文件内容 | 对竞争性磋商文件第二篇规定的内容作出响应。 |
| 磋商有效期 | 满足竞争性磋商文件规定。 |

3.澄清有关问题。磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

4.磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

5.在磋商过程中磋商的任何一方不得向他人透露与磋商有关的技术资料、价格或其他信息。

6.在磋商过程中，磋商小组可以根据竞争性磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动竞争性磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。对竞争性磋商文件作出的实质性变动是竞争性磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

7.供应商在磋商时作出的所有书面承诺须由法定代表人或其授权代表签字。

8.磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价（含有效书面承诺）进行综合评分，综合评分法是指响应文件满足竞争性磋商文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。供应商总得分为价格、商务、技术等评定因素分别按照相应权重值计算分项得分后相加，满分为100分。（详见评审标准）。

9.磋商小组各成员独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分，并根据综合评分情况按照评审得分由高到低顺序推荐3名以上成交候选供应商，并编写评审报告。若供应商的评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序排列推荐。评审得分且最后报价相同的，按照服务指标优劣顺序排列推荐。以上都相同的，按服务条款的优劣顺序排列推荐。

二、评审标准

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | | **评分因素**  **及权重** | **分值** | **评分标准** | 说明 |
| 1 | | 投标报价  （50%） | 50分 | 有效的投标报价中的最低价为评标基准价，按照下列公式计算每个投标人的投标价格得分。  投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×价格权重×100。 |  |
| 2 | | 技术部分  （30%） | 30 | A起评分：  有效投标人的起评分为20分。 | 带★号标注的部分应提供技术支撑资料，技术支撑资料除招标文件中明确的资料外，还可以是产品技术规格白皮书、对外宣传的印刷资料、检测机构出具的检测报告或评审专家认为可以证明满足的材料。 |
| B加分条款：  1．投标货物相应技术参数高于招标货物重要技术参数（技术需求中带★号标注的部分）要求的每条可加0.5分。  2．一般性技术参数（非 ★ 号标注的部分）高于招标要求的每条可加0.2分。  3．以上两款总加分不超过10分。 |
| C扣分条款：  1．重要技术参数带★部分有一条不满足的，技术部分得分为0分。  2．一般性技术参数（非★号标注的部分）达不到招标文件要求的,每负偏离一条从起评分中扣除2分；有10条不满足招标文件要求的，技术部分得分为0分。 |
| 3 | 商务部分 | 服务期/质保期  （3%） | 3 | 1、软件产品服务期在满足招标文件要求的前提下，每增加壹年加1分，最多可加3分。  2、硬件产品质保期在满足招标文件要求的前提下，每增加壹年加1分，最多可加3分。 |  |
| 售后服务  能力  （10%） | 10 | 1. 售后服务机构设置3分  网络杀毒及终端管理软件、实时备份软件、备份空间扩容三项所投产品制造商在重庆本地有售后服务机构或在重庆有授权服务机构可得3分。 | 需要提供所投产品厂家证明文件，以及重庆售后服务中心证明文件。 |
| 2．软件产品实施人员配置 3 分  根据实施人员配置人数、专业程度以及人员的职称学历等方面进行评分，得0.5-3分。 | 评标委员会横向比较，独立评审打分。 |
| 2．软件产品售后服务人员配置 3 分  根据售后服务人员配置齐全程度、专业是否对口以及人员的职称学历等方面进行评分，得0.5-3分。 | 评标委员会横向比较，独立评审打分。 |
| 3．售后服务机构装备1分  根据为满足售后服务所配备的装备情况给分，得0.5-1分 。 | 评标委员会横向比较，独立评审打分。 |
| 培训  （2%） | 2 | 根据培训方案中承诺的培训内容、培训课时、培训地点、培训人数、师资力量以及是否免费等进行评分，得1-2分。 | 评标委员会对有效的方案横向比较，独立评审打分。 |
| 业绩  （5%） | 5 | 所投软件产品的销售业绩案例（2014年-2016年）超过3个以上的一个1分，4个3分，以此类推，满分 5分。 | 以销售合同复印件为准。 |

三、无效响应

响应供应商发生以下条款情况之一者，视为无效响应：

（一）法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人，母公司、全资子公司及其控股公司同时参与响应的；

（二）不具备本磋商文件规定的资格条件和其他要求的；

（三）响应文件不按规定的格式、内容填写；

（四）供应商超出营业范围响应的；

（五）响应文件出现多个响应方案或响应报价的；

（六）供应商的响应文件内容与采购项目要求有严重背离的（含人员配置、履约期限、付款方式、响应有效期和磋商文件要求的其他承诺）；

（七）响应文件不能满足本磋商文件技术、商务和经济文件要求的；

（八）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（九）响应报价超出采购控制价的。

# **第六篇 合同草案条款**

1、定义

1.1甲方（需方）即采购人，是指通过竞争性磋商采购，接受合同货物及服务的各级国家机关、事业单位和团体组织。

1.2乙方（供方）即成交供应商，是指成交后提供合同货物和服务的自然人、法人及其他组织。

1.3合同是指由甲乙双方按照竞争性磋商文件和响应文件的实质性内容，通过协商一致达成的书面协议。

1.4合同价格指以成交价格为依据，在供方全面履行合同义务后，需方（或财政部门）应支付给供方的金额。

1.5技术资料是指合同货物及其相关的设计、制造、监造、检验、验收等文件（包括图纸、各种文字说明、标准）。

2、货物内容

合同包括以下内容：货物名称、型号规格、技术参数、数量（单位）等内容。

3、合同价格

3.1合同价格即合同总价。

3.2合同价格包括合同货物、技术资料、合同货物的税费、运杂费、保险费、包装费、装卸费及与货物有关的供方应纳的税费，所有税费由乙方负担。

3.3合同货物单价为不变价。

4、转包或分包

4.1本合同范围的货物，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；

4.2非经甲方书面同意，乙方不得将本合同范围的货物全部或部分分包给他人供应；

4.3如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同，没收履约保证金并追究乙方的违约责任。

5、质量保证及售后服务

5.1乙方应按竞争性磋商文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。

5.2乙方提供的货物在质保期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费更换。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

5.2.1更换：由乙方承担所发生的全部费用。

5.2.2贬值处理：由甲乙双方合议定价。

5.2.3退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

5.3 如在使用过程中发生质量问题，乙方应同本项目“第四篇 谈判项目服务需求”对质量保证及售后服务内容的约定。

5.4在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

6、付款

6.1本合同使用货币币制如未作特别说明均为人民币。

6.2付款方式：银行转账、现金支票。

6.3付款方法：同本项目“第四篇 谈判项目服务需求”中关于付款方式的约定。

7、检查验收

7.1供方应随货物提供合格证和质量证明文件，如是国外进口的货物还须提供入关证明。

7.2货物验收

供方所交货物的各种质量指标不得低于供方提供样品的质量指标（无样品时按供方响应文件中所提供的“技术文件”执行），售后服务质量要求按照竞争性磋商文件和响应文件的内容执行。供方交货时，需方可根据需要随机抽取一部分货物送有关权威检测部门检测，如检测不合格，供方负责赔偿需方一切损失。

7.3货物验收报告应由需方、供方经办人签字，并加盖双方公章，以此作为支付凭据。

8、索赔

供方对货物与合同要求不符负有责任，并且需方已于规定交货内和质量保证期内提出索赔，供方应按需方同意的下述一种或多种方法解决索赔事宜。

8.1供方同意需方拒收货物并把拒收货物的金额以合同规定的同类货币付给需方，供方负担发生的一切损失和费用，包括利息、运输和保险费、检验费、仓储和装卸费以及为保管和保护被拒绝货物所需要的其它必要费用。

8.2根据货物的疵劣和受损程度以及需方遭受损失的金额，经双方同意降低货物价格。

9、知识产权

9.1甲方在中华人民共和国境内使用乙方提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，乙方承担由此而引起的一切法律责任和费用。

9.2若涉及软件开发等服务类项目知识产权的，知识产权归采购人所有。

10、合同争议的解决

10.1当事人友好协商达成一致

10.2在60天内当事人协商不能达成协议的，可提请采购人当地仲裁机构仲裁。

11、违约责任

按《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国政府采购法》有关条款，或由供需双方约定。

12、合同生效及其它

12.1合同生效及其效力应符合《中华人民共和国合同法》有关规定。

12.2合同应经当事人法定代表人或委托代理人签字，加盖双方合同专用章或公章。

12.3合同所包括附件，是合同不可分割的一部分，具有同等法法律效力。

12.4合同需提供担保的，按《中华人民共和国担保法》规定执行。

12.5本合同条件未尽事宜依照《中华人民共和国合同法》，由供需双方共同协商确定。

附页：1、合同格式

**重庆市政府采购购销合同**

（采购项目编号： ）

甲方（需方）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 计价单位：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方（供方）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 计量单位：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

经双方协商一致，达成以下购销合同：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 商品名称 | 规格型号 | 数量 | 单价 | 总价 | 交货时间 | | 交货地点 |
|  |  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  | |  |
| 合计人民币（小写）： | | | | | | | |
| 合计人民币（大写）： | | | | | | | |
| 一、质量要求和技术标准。供方提供的商品必须是全新的，完全符合国家有关技术标准，供方的质量保证及售后服务承诺如下：  1、质保期限：  2、保修范围：  3、服务措施：  4、质保期后服务： | | | | | | | |
| 二、随机备品、附件、工具数量及供应方法： | | | | | | | |
| 三、交提货方式： | | | | | | | |
| 四、验收标准、方法：  如有异议，请于 日内提出。 | | | | | | | | |
| 1. 付款方式：   （按财政支付、采购人支付及支付方式等分别填列） | | | | | | | | |
| 1. 违约责任：   按《合同法》、《政府采购法》执行，或按双方约定。 | | | | | | | | |
| 七、其他约定事项：   * 竞争性磋商文件及其补遗书、响应文件和承诺是本合同不可分割的部分。 * 本合同如发生争议由双方协商解决，协商不成向需方所在人民法院提请诉讼。 * 本合同一式\_\_份， 需方\_\_份，供方\_\_份，采购代理机构　份，财政部门1份，具同等法律效力。 * 其他： | | | | | | | | |
| 需方：  地址：  联系电话：  授权代表： | | 供方：  地址：  电话：  传真：  开户银行：  账号：  授权代表：  （本栏请用计算机打印以便于准确付款） | | | | 采购代理机构： 重庆市政府采购中心  地址：重庆市江北区五里店五简路2号重庆咨询大厦A栋  电话：  传真：  授权代表： | | |
| 备注： | | | | | | | | |

签约时间： 年 月 日 签约地点：

## 第七篇　响应文件内容和部分格式要求

一、资质文件

（一）营业执照副本复印件

（二）税务登记证副本复印件

（三）组织机构代码证副本复印件

（已通过三证合一的企业只须提供营业执照副本复印件）

（四）法定代表人授权委托书

**法定代表人授权委托书（格式）**

项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

致：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（采购单位名称）

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（供应商名称）是中华人民共和国合法企业，法定地址\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_（供应商法定代表人姓名）特授权\_\_\_\_\_\_\_\_\_（被授权人姓名及身份证代码）代表我单位全权办理对上述项目的谈判、签约等具体工作，并签署全部有关的文件、协议及合同。

我单位对被授权人的签字负全部责任。

在撤消授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人签署的所有文件（在授权书有效期内签署的）不因授权的撤消而失效。

被授权人： 法定代表人：

（签字或盖章） （签字或盖章）：

（附：被授权人身份证复印件）

（供应商公章）

二、经济文件

（一）响应一览表

招标项目名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 响应供应商全称 |  | | | |
| 项目名称 | 数量 | 响应报价（小写）  单位（元） | 实施时间 | 实施地点 |
|  |  |  |  |  |
| 投标报价（大写）： | | | | |
| 备注： | | | | |

响应供应商： 法定代表人授权代表：

（响应供应商公章） （签字或盖章）

年 月 日

说明：

1、响应一览表按格式填列；

2、响应一览表在开标大会上当众宣读，务必填写清楚，准确无误。

三、技术文件（包括但不限于以下内容）

项目需求和技术要求响应

项目理解

技术方案

其他技术要求

实施与服务

四、商务文件

（一）响应函（格式）

采购项目名称：

致： （采购机构名称）：

（投标人名称）系中华人民共和国合法企业，注册地址： 。我方就参加本次响应有关事项郑重声明如下：

一、我方完全理解并接受该项目磋商文件所有要求。

二、我方提交的所有响应文件、资料都是准确和真实的，如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切法律责任。

三、我方承诺按照磋商文件要求，提供磋商项目的技术服务。

四、我方按磋商文件要求提交的响应文件为：响应文件正本1份，副本2份。

五、我方响应报价为闭口价。即在响应有效期和合同有效期内，该报价固定不变。

六、如果我方成交，我方将履行磋商文件中规定的各项要求以及我方响应文件的各项承诺，按《政府采购法》、《合同法》及合同约定条款承担我方责任。

七、我方理解，最低报价不是成交的唯一条件。

八、我方同意按有关规定及磋商文件要求，缴纳足额响应保证金。

（投标人公章）

年 月 日

（二）商务部分（包括但不限于）：

质保期

售后服务能力情况

培训

业绩

（结束）